



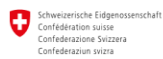
GCD in breve



Zollkundenverwaltung - ZKV
Gestion des clients de la douane - GCD
Gestione dei clienti della dogana - GCD

1. Registrazione iniziale - nuovo cliente

1. Aprire la pagina iniziale dell'applicazione Gestione dei clienti della dogana:



Amministrazione federale delle dogane AFD



DE FR **IT** EN

Benvenuti nella gestione degli utenti dell'AFD

Effettuare il login.

ID utente

Password

Annulare

Continuare



Password dimenticata o account bloccato?

Dimenticato il vostro ID utente?

Registrarsi in qualità di utente dell'applicazione gestione dei clienti della dogana

Richiesta di un nuovo numero d'identificazione delle imprese (IDI)

Manuale GCD

Registrarsi in qualità di amministratore per scambio di dati EA con la Cina

Manuale EACN

Centro di servizio TIC

Il nostro servizio assistenza vi fornisce il supporto necessario per la risoluzione di problemi. Potete contattarci per formulario di contatto.

E-mail: Centro di servizio TIC

Telefono: +41 58 462 60 00

2. Scegliere la lingua desiderata in alto a destra e cliccare il seguente link nella pagina iniziale:

► [Registrarsi in qualità di utente dell'applicazione gestione dei clienti della dogana](#)

Non registrato Deutsch | Français | Italiano
Help

Registrazione di un'impresa nell'applicazione Gestione dei clienti della dogana AFD


Inserire il numero di identificazione (IDI) dell'impresa.

3 → IDI: *CHE111111111

Clients attuali con n. sped./TIN
 L'IDI può essere registrato solo se figura nel [mapping](#) dell'AFD!

Nuovi clienti doganali
 L'IDI può essere registrato solo se viene utilizzato per il ritiro di documenti elettronici oppure per la trasmissione di dichiarazioni doganali (senza autorizzazione [DA](#) o [SA](#))!

Confermo che l'IDI da registrare soddisfa le condizioni indicate in alto.

5 →  Ricaricare

Inserire nel campo il codice di sicurezza in alto.
 futsons|

6 → Registrare

3. Inserire il proprio numero IDI nel campo in alto (p. es. CHE111111111).
4. In seguito leggere le relative spiegazioni per clienti attuali o nuovi clienti doganali. In caso di corrispondenza di una delle due affermazioni, confermare apponendo il segno di spunta nella casella per continuare.
Attenzione!
Per ora possono essere registrati solo IDI che corrispondono a uno dei due casi descritti in alto.
5. Inserire il codice di sicurezza «Captcha» come descritto nel campo giallo in basso. (attenzione ai caratteri maiuscoli/minuscoli!)
6. Cliccare su «Registrare».

Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Amministrazione federale admin.ch
Dipartimento federale delle finanze DFF
Amministrazione federale delle dogane AFD

Non registrato Deutsch | Français | Italiano Help

Registrazione di un'impresa nell'applicazione Gestione dei clienti della dogana AFD

Completare i campi obbligatori (*). Per la registrazione iniziale il sistema GCD necessita i dati di un responsabile.

Dati dell'impresa:		Dati personali:	
Categoria:	CHE	Cognome:	* Muster
IDI:	111111111	Nome:	* Max
Nome dell'impresa:	Muster Max AG	E-Mail:	* Max@Muster.ch
Via:	Bernstrasse	Indicazioni aggiuntive:	
Civico:	112	Numero di telefono:	031 326 52 36
NPA:	1202	Lingua preferita:	Italiano
Domicilio:	Genève		
Cantone:	GE		
Nazione:	Svizzera		

7

8

Confermare Interrompere

Gestione dei clienti della dogana
[Contatti](#) | [Aspetti giuridici](#)

I dati aziendali sul lato sinistro vengono ripresi automaticamente dal registro IDI.

7. Inserire i propri dati personali (primo utente GCD).
8. Confermare i dati inseriti per concludere la registrazione.

Se la registrazione è riuscita i dati per il login (nome utente/password) vengono inviati per posta nei giorni successivi all'indirizzo registrato nel registro IDI (all'attn. Dell'utente GCD)

Informazione

La descrizione dettagliata è disponibile nei rispettivi manuali:

[Manuali](#)

Fase successiva
2. Primo login dopo la ricezione per posta di nome utente e password