



Manuale sulla gestione dei clienti della dogana (GCD)

3a. Ripristino della password personale o d'inizializzazione

Indice

1.	Ripristino della password personale o d'inizializzazione.....	2
1.1	Passo 1: scegliere link «Dimenticato o bloccato la password».....	2
1.2	Passo 2: identificazione tramite ID utente e codice di sicurezza.....	3
1.3	Passo 3: ripristinare la password tramite PUK	4
1.4	Passo 4: login GCD	6
2.	Contatto	6

«Gestione dei clienti della dogana»

1. Ripristino della password personale o d'inizializzazione

Se la password personale è stata dimenticata oppure il conto è stato bloccato perché la password personale o d'inizializzazione è stata inserita più volte in modo sbagliato, è possibile ripristinarla autonomamente.

1.1 Passo 1: scegliere link «Dimenticato o bloccato la password»

Nella pagina iniziale cliccare il link «Dimenticato o bloccato la password».

Benvenuti nella gestione degli utenti dell'UDSC

Effettuare il login.

ID utente

Password

Annula

Continuare



[Password dimenticata o account bloccato?](#)

[Dimenticato il vostro ID utente?](#)

[Registrarsi in qualità di utente dell'applicazione gestione dei clienti della dogana](#)

[Richiesta di un nuovo numero d'identificazione delle imprese \(IDI\)](#)

[Manuale GCD](#)

[Registrarsi in qualità di amministratore per scambio di dati EA con la Cina](#)

[Manuale EACN](#)

1.2 Passo 2: identificazione tramite ID utente

La seguente procedura consente di reimpostare la password. Seguire le istruzioni.



È possibile reimpostare la password se si conosce l'ID utente o l'indirizzo e-mail e le impostazioni di sicurezza lo consentono per gli account utente. Inserisci qui di seguito il vostro ID utente o il vostro indirizzo e-mail e clicca «Continuare».

ID utente

Continuare

[Dimenticato il vostro ID utente?](#)

ID utente

In questo campo va inserita l'ID utente ricevuta per posta dopo la registrazione nell'applicazione GCD.

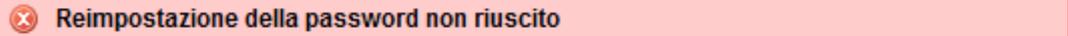
Pulsante «Continua»

Una volta immessa l'ID utente e la parola dall'immagine, cliccare il pulsante «Continua».

«Gestione dei clienti della dogana»

Possono verificarsi i seguenti casi:

- **ID utente sbagliata o sconosciuta**
Se l'ID utente non viene immessa correttamente, l'applicazione comunica che si è verificato un errore durante il ripristino della password. L'operazione può essere ripetuta.

 **Reimpostazione della password non riuscito**

- **Dimenticato il vostro ID Utente.**

Cliccare su "Dimenticato il vostro ID utente". Vi chiederà di inserire l'email. Ricevere ID per email.

La seguente procedura consente di reimpostare la password. Seguire le istruzioni.



È possibile reimpostare la password se si conosce l'ID utente o l'indirizzo e-mail e le impostazioni di sicurezza lo consentono per gli account utente. Inserisci qui di seguito il vostro ID utente o il vostro indirizzo e-mail e clicca «Continuare».

ID utente

[Continuare](#)

 [Dimenticato il vostro ID utente?](#)

1.3 Passo 3: ripristinare la password tramite PUK

Aprire il link ricevuto per e-mail per giungere alla pagina sotto indicata.

Reimpostare la password

Inserisci la tua chiave di sblocco personale (PUK).

Chiave di sblocco personale (PUK)

[Continuare](#)

«Gestione dei clienti della dogana»

Chiave di sblocco personale (PUK)

In questo campo va inserito la chiave di sblocco personale (PUK) ricevuto per posta dopo la registrazione nella GCD.

Nuova password

Nel campo superiore deve essere inserita una nuova password che va confermata nel campo inferiore. Osservare le regole sulla password indicate sotto entrambi i campi.

Pulsante «Ulteriore»

Una volta registrati e confermati codice PUK e nuova password, cliccare sul pulsante «Ulteriore».

Possono verificarsi i seguenti casi:

PUK

- **Codice PUK sbagliato o sconosciuto**

L'applicazione GCD genera un messaggio d'errore. L'operazione può essere ripetuta.

 La chiave di sblocco personale (PUK) sembra errata. Verificate i dati inseriti.

Password

- **Regole sulla password non confermate correttamente**

Se la nuova password non viene confermata in maniera corretta, l'applicazione GCD genera un messaggio d'errore. L'operazione può essere ripetuta.

 La conferma della password è errata.

- **Regole sulla password non rispettate**

Se non vengono rispettate tutte le regole sulla password, l'applicazione GCD genera un messaggio d'errore. L'operazione può essere ripetuta.

 La nuova password non risponde ai criteri di complessità delle password:
• La password deve contenere almeno (8) caratteri.
• contenere almeno due (2) caratteri non alfabetici (ad esempio numeri, caratteri speciali)
• contenere almeno un (1) lettera maiuscola

- **Link per ripristino della password scaduto**

Se il link per il ripristino della password è già stato utilizzato una volta o se il termine di utilizzo è scaduto, troppo tempo prima di utilizzarlo, l'applicazione genera un messaggio d'errore. Il link per il ripristino della password può essere nuovamente richiesto.

 Il link che hai utilizzato per reimpostare la password non è stato possibile verificare.

- **Codice PUK corretto; nuova password registrata e confermata**

L'applicazione GCD genera un messaggio, che la password è stata ripristinata.

 Resettare la password con successo

«Gestione dei clienti della dogana»

1.4 Passo 4: login GCD

Aprire la pagina iniziale dell'applicazione GCD. Effettuare il login nella GCD utilizzando la propria ID utente e la nuova password.

2. Contatto

Per domande concernenti l'applicazione GCD rivolgersi a:

Service Desk UDSC

www.servicedesk.bazg.admin.ch

www.udsc.admin.ch