Ufficio federale della dogana e della sicurezza dei confini UDSC Operazioni

UDSC 16 ottobre 2025

Attivazione automatizzata con l'app Activ Brevi istruzioni Remote loading e DTS Scan

Introduzione

Ogni dichiarazione delle merci in Passar deve essere collegata a una dichiarazione del trasporto (indicazione del riferimento). La dichiarazione del trasporto è effettuata, in linea di massima, dalla persona soggetta all'obbligo di dichiarazione. Maggiori informazioni sono desumibili dal regolamento 10-02.

La presenti istruzioni illustrano i passi da intraprendere per caricare una dichiarazione nell'app Activ mediante remote loading o scansione del DTS («digital transport slip», foglio di circolazione digitale), affinché sia possibile il passaggio automatizzato del confine.

Attenzione: attualmente le dichiarazioni del trasporto possono essere effettuate solo in un software professionale.

I. Istruzioni per il caricamento digitale nell'app Activ mediante remote loading

L'opzione è a disposizione degli utenti che per la creazione delle dichiarazioni delle merci e del trasporto utilizzano un software professionale che dispone di questa funzione. Per ulteriori informazioni e istruzioni dettagliate è consigliabile rivolgersi direttamente al proprio fornitore di software.

- 1. Effettuare la dichiarazione del trasporto nel software professionale e poi trasmetterla all'UDSC.
- Il conducente riceve un deep link con il journey reference number (JRN). L'invio può avvenire tramite diversi canali, per esempio WhatsApp, SMS, e-mail ecc. (a seconda del software).

3. Cliccando sul deep link, l'app Activ si apre automaticamente.

Attenzione: se il conducente non ha ancora installato l'app Activ sul proprio smartphone, si apre la pagina web dell'UDSC con le informazioni relative ad Activ e con i link diretti per scaricare l'app dai vari store (Apple, Android).



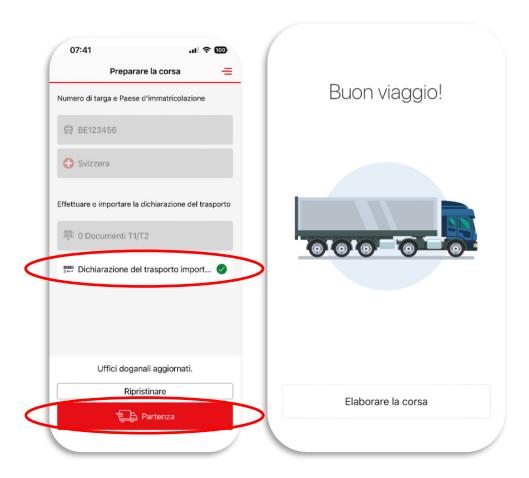
4. Il conducente è invitato a registrare il numero di targa e il Paese d'immatricolazione del veicolo (trattore stradale).

Importante: i dati relativi al veicolo (numero di targa e Paese d'immatricolazione) registrati nell'app Activ devono corrispondere a quelli della dichiarazione del trasporto.



5. Se i dati sono corretti, compaiono il messaggio «Dichiarazione del trasporto import...» e un visto verde. Il conducente deve premere su «Partenza» e poi può iniziare la corsa.

Importante: prima della corsa è necessario prelevare dall'applicazione Chartera Output il DTS corrispondente e consegnarlo in forma cartacea al conducente. A tal fine seguire le istruzioni sotto il punto III.



Preparare la corsa

II. Istruzioni per il caricamento manuale nell'app Activ mediante scansione del DTS

- 1. Effettuare la dichiarazione del trasporto nel software professionale e poi trasmetterla all'UDSC.
- 2. Prelevare dall'applicazione Chartera Output il DTS corrispondente e stamparlo. A tal fine seguire le istruzioni sotto il punto III.
- 3. Il conducente apre l'app Activ e registra il numero di targa e il Paese d'immatricolazione del veicolo (trattore stradale).
- 4. Premendo su «Digital Transport Slip (DTS)» si apre la fotocamera dello smartphone, con la quale è possibile leggere il codice a barre del DTS.



Se, per esempio, la fotocamera è danneggiata o la relativa funzione non è stata attivata nell'app, il DTS può anche essere inserito manualmente. Con il simbolo della matita in alto a destra è possibile aprire una nuova schermata. La registrazione deve essere confermata con «enter».

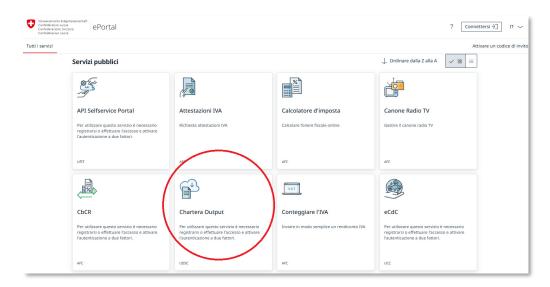


5. Se i dati sono corretti, compaiono il messaggio «Dichiarazione del trasporto import...» e un visto verde. Il conducente deve premere su «Partenza» e poi può iniziare la corsa.

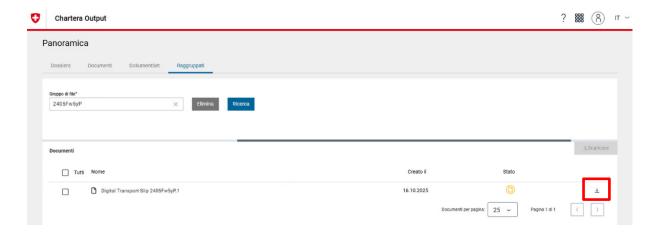
Importante: il conducente deve portare con sé anche il DTS in forma cartacea.

III. Istruzioni per la stampa del DTS da Chartera Output

1. L'applicazione web Chartera Output è disponibile nell'ePortal della Confederazione: www.eportal.admin.ch.



- 2. Il presupposto per il suo utilizzo è la registrazione nell'ePortal con il ruolo del partner commerciale «Carico» o «Trasporto». Maggiori informazioni: www.bazg.admin.ch/onboarding.
- 3. Per scaricare il DTS in Chartera Output, cliccare sull'apposita freccia.



Importante: fino al passaggio del confine, la dichiarazione del trasporto può essere modificata un numero illimitato di volte. In questi casi è obbligatorio scaricare nuovamente i documenti già prelevati (in particolare il DTS).

Maggiori informazioni su Chartera Output.

Esempio di DTS stampato



Zoliverwaltungen Administration des douane Amministrazioni doganali



Bundesamt für Zoll und Grenzsicherheit BAZG Office fédéral de la douane et la sécurité des frontières OFDF Ufficio federale della dogana e della sicurezza dei confini UDSC



Interne Ref. / Ref. Interne / Rif. Interno: 1234

Druckdatum / Date d'Impression / Data di stampa: 26.09.2025

Details Warenanmeldungen Schweiz

Détails déclarations de marchandises Suisse | Dettagli Dichiarazioni delle merci Svizzera

Dédouanement Sulsse	Marques et numéros		Emballage	Désignation de la marchandise	Bruttogewicht Polds brut Peso lordo
25CHD9EXGZDU2SK6N8.1	865215975321589648	105	PK	Steppdecken	1.0
		0	PK	synthetischen Fasern	1.5
	852385862154785236	20	PK	synthetischen Fasern	1.126
	962003254803269547	10	PK	Stoffhose	0.563

2/2