



Ufficio centrale di controllo dei metalli preziosi

Novembre 2024

## Controllo dei metalli preziosi - Informazioni per i partner

### PREZIUS - L'applicazione digitale del controllo dei metalli preziosi



Gentili Signore, Egregi Signori, Cari partner del controllo dei metalli preziosi.

Il 1° maggio 2024, l'applicazione **Prezius**, sviluppata in ambito del [programma DaziT](#), è stata messa in produzione con successo per il servizio di richiesta di controllo e di punzonatura ufficiale.

Con la presente andiamo ad informarvi sui seguenti punti:

- adattamenti previsti in ambito di controllo e di punzonatura ufficiale relativo alle attività di **controllo dei certificati attestanti l'utilizzo di materia certificata** ai sensi dell'art. 97 dell'Ordinanza sul controllo dei metalli preziosi, (OCMP, [RS 941.311](#));
- prossima introduzione e la messa in produzione di **Prezius 2.0** che implementerà le prestazioni del controllo dei metalli preziosi in **ambito di analisi e perizie** di metalli preziosi e lavori di metalli preziosi;
- **risultati del sondaggio** effettuato dai partner del controllo dei metalli preziosi in ottica di **offrire un servizio in costante miglioramento**.

#### Materia certificata e sistema di controllo dei certificati

Dal **1° dicembre 2024**, le aziende titolari di un contratto per l'utilizzo di materiale certificato relativo ai lavori di metalli preziosi soggetti al controllo e alla punzonatura ufficiale, vedranno le loro domande trattate da una selezione casuale. La selezione, prevede la presentazione di uno o più certificati relativi alle posizioni della domanda, solo se i certificati richiesti sono allegati alla domanda essa potrà essere inoltrata. **Le istruzioni di Prezius per i partner sono state adattate** al punto 3.3.1 con le spiegazioni in merito.

#### Prezius 2.0 / analisi e perizie

Il pacchetto di Prezius dedicato ai servizi di **analisi e perizia** di metalli preziosi e lavori di metallo prezioso, sarà disponibile in produzione a partire dal **1° marzo 2025**. Le istruzioni per l'uso saranno pubblicate durante il mese di febbraio.

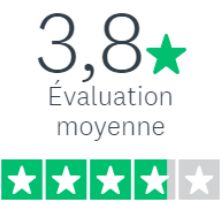

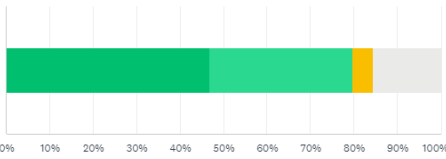
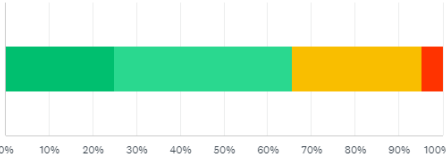
Misure da intraprendere per le aziende interessate ai servizi di analisi e perizia forniti dal controllo dei metalli preziosi:

- Se siete già registrati a ePortal della Confederazione con servizi profili/ruolo utente Prezius, nessuna misura da intraprendere è richiesta. Le nuove funzioni saranno utilizzabili non appena saranno disponibili.
- Se non siete ancora registrati o essa è completata parzialmente, invitiamo a compiere i passi necessari al più presto. (→ vedi promemoria istruzioni a pagina 4).

Per quanto concerne le aziende titolari dell'autorizzazione ad esercitare la professione di saggiatore del commercio che utilizzano i nostri servizi nell'ambito delle analisi arbitraggio, saranno le unità del CMP che effettuano le analisi in questione che contatteranno gli interessati nel corso del primo trimestre del 2025. Questo, per determinare in merito alla relazione fra la vostra azienda, i vostri clienti e il CMP e agevolare i passi necessari per usufruire del servizio al meglio. In tutti i casi è richiesta la registrazione dell'azienda.

**Risultati del sondaggio Prezius 1.0 e misure di miglioramento**

Tra luglio e ottobre 2024 abbiamo condotto un sondaggio tra i partner del controllo dei metalli preziosi. Più di un terzo degli interessati ci ha fornito le proprie impressioni su Prezius. Desideriamo ringraziare tutti coloro che hanno partecipato al sondaggio e presentare di seguito i principali risultati e l'insegnamento ricevuto:

Critério / Soggetto	Insegnamento
<b>Soddisfazione generale</b>  <p>3,8★ Évaluation moyenne</p>	Trattandosi di un MVP (minimum viable product) sviluppato progressivamente con metodi agili, il punteggio complessivo di soddisfazione per i primi mesi di esperienza può essere considerato molto soddisfacente.
<b>Qualità delle informazioni</b>  <p>3,6★ Évaluation moyenne</p>	La qualità delle informazioni e la loro disponibilità possono essere considerate soddisfacenti. Al fine di fornire un accesso più diretto agli utenti di Prezius, verrà implementata una strategia di comunicazione attiva attraverso newsletter e <b>notifiche inviate direttamente nell'ePortal</b> . Volete lasciare un commento? Non esitate attraverso il seguente link: <a href="https://fr.surveymonkey.com/r/SYMBPTJ">https://fr.surveymonkey.com/r/SYMBPTJ</a>
<b>Supporto</b>  <p>0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%</p>	Quando è stato necessario richiedere il supporto, in generale esso è stato efficace ed apprezzato.
<b>Interazione</b>  <p>0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%</p>	L'impatto di Prezius sulle interazioni tra i partner del controllo dei metalli preziosi e suoi uffici di controllo coinvolti può essere considerato come soddisfacente. Possiamo prevedere che con l'esperienza accumulata da entrambe le parti, le interazioni diventeranno sempre più efficaci.

Siamo molto soddisfatti di questi risultati, che ci incoraggiano a continuare e a sviluppare l'applicazione in modo da aumentare l'apprezzamento da parte dei nostri partner, rispettando le priorità e gli assi strategici del programma DaziT. A seguito del sondaggio, possiamo già annunciare i seguenti sviluppi:

Orizzonte temporale	Misura
<b>Ultimo trimestre 2024</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Messa in produzione di un nuovo modello di foglio d'identificazione della domanda di controllo e punzonatura ufficiale contenente delle informazioni supplementari</li></ul>
<b>01.03.2025</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Messa in produzione del pacchetto analisi e perizia come già descritto</li><li>Messa a disposizione delle fatture per via elettronica (formato PDF, scaricabili attraverso l'applicazione Chartera Output per i partner UCMP del UDSC)</li><li>Aumento della quantità di dati di calcolo degli emolumenti visibili sulla finestra del microservizio "Fatturazione" di Prezjus e miglioramento della navigazione tra i dati della fatturazione e le domande</li></ul>

### Ci sono domande?

I suoi contatti per tutte le questioni relative al controllo e la punzonatura ufficiale restano gli uffici di controllo abituali. L'elenco degli uffici e dei servizi del controllo dei metalli preziosi è disponibile sul [sito web dell'UDSC](#).

Per qualsiasi domanda, non esiti a contattare i nostri servizi all'indirizzo [emk.info@bazg.admin.ch](mailto:emk.info@bazg.admin.ch), indicando "Prezjus". Anche il suo ufficio di riferimento sarà in grado di fornirle tutte le informazioni necessarie e di assisterla.

Ringraziando per vostro ruolo cordialmente salutiamo,

Ufficio Centrale di Controllo dei Metalli Preziosi UCCMP  
Ufficio federale della dogana e della sicurezza dei confini UDSC

## **Promemoria istruzioni per la vostra registrazione sull'ePortal**

L'iscrizione a ePortal è **un requisito indispensabile** per poter utilizzare l'applicazione Prezios e continuare a beneficiare dei servizi del CMP nel modo più rapido ed efficace.

Come promemoria, tutte le procedure di registrazione sono descritte al seguente indirizzo:  
[www.bazg.admin.ch/onboarding](http://www.bazg.admin.ch/onboarding)

Nota: Alla tappa 4 della procedura («Selezionare il/i ruolo/i appropriati del partner commerciale»), il profilo «controllo dei metalli preziosi» (zkh16) deve essere attivato. Bisogna in seguito scegliere l'ufficio/gli uffici del controllo dei metalli preziosi partner.

La vostra azienda è già registrata sull'ePortal? Ci siete quasi! Non dovete far altro che attivare e attribuire il profilo sopramenzionato (tappa 4).

**Se avete bisogno di un'assistenza supplementare**, potete rivolgervi direttamente al Centro di servizio: [onboarding@bazg.admin.ch](mailto:onboarding@bazg.admin.ch) / Tel. +41 58 462 60 00 (linea diretta).