



08.02.2022

---

# Manuel d'utilisation de la Gestion des clients de la douane (GCD)

## 10. Rôle de fournisseur de services

---

### Table des matières

<b>1</b>	<b>Rôle de fournisseur de services .....</b>	<b>2</b>
1.1	Demander le rôle .....	2
1.2	Traiter le rôle (sélectionner une autre personne de contact) .....	5
1.3	Désactiver le rôle .....	6
1.4	Activer le rôle.....	8
1.5	Supprimer le rôle .....	10
<b>2</b>	<b>Contact .....</b>	<b>11</b>

### 1 Rôle de fournisseur de services

Le rôle «fournisseur de services» est destiné aux fournisseurs de logiciels de dédouanement. Ceux-ci doivent demander ce rôle pour pouvoir détenir un set de données de communication et le mettre à la disposition d'autres clients de la douane sans avoir à demander un autre rôle (par exemple le rôle de base dans le trafic des marchandises) dans la GCD.



Vous trouverez de plus amples informations sur la gestion du set de données de communication dans le manuel [6. Données de communication et certificat](#).

#### 1.1 Demander le rôle

Pour demander le rôle «fournisseur de services», vous devez cliquer sur le point «Rôles» de la navigation principale:

Connecté sous le nom: Deutsch | Français | Italiano

Clients de la douane

Vue d'ensemble

Utilisateur GCD / personnes de contact

Déclarants

**Rôles**

Données de communication

Quitter

**Client de la douane: vue d'ensemble**

IDE:	CHE-307.747.739	Compléments relatifs à l'IDE:
Statut de l'IDE:	Active	
Nom de l'entreprise:	EZV Testuser 6	
Rue:	Monbijoustrasse	Numéro: 40
Canton:	BE	
Code postal:	3011	
Localité:	Bern	

Le système vous fait alors accéder au masque «Rôle: vue d'ensemble», dans lequel vous devez sélectionner le bouton «Demander un nouveau rôle»:

#### Rôle: vue d'ensemble


Dénomination	Statut
	Demander un nouveau rôle



Si l'IDE dispose déjà d'autres rôles (rôle «bénéficiaire de documents électroniques» / rôle de base dans le trafic des marchandises), le rôle «fournisseur de services» n'est pas proposé dans la vue d'ensemble qui suit (masque «Demander des rôles»). Pour que le rôle «fournisseur de services» puisse être demandé, tous les autres rôles doivent préalablement être supprimés. Pour ce processus de suppression de rôles, veuillez prendre contact avec le [Service Desk OFDF](#).


## Gestion des clients de la douane

Ayant cliqué sur le bouton «Demander un nouveau rôle» du masque «Rôle: vue d'ensemble», vous accédez à la vue d'ensemble des rôles qui peuvent être demandés pour cet IDE. Sélectionnez le rôle «fournisseur de services»:

Clients de la douane	<b>Demander des rôles</b>
Vue d'ensemble	Sélectionnez le rôle désiré
Utilisateur GCD / personnes de contact	
Déclarants	 Les rôles peuvent être utilisés dès que les données de communication ont été saisies ou dès que l'IDE a été attribué à un set de données de communication.
Rôles	
Données de communication	
Quitter	

- Bénéficiaire de documents électroniques
- Rôle de base dans le trafic des marchandises
- Fournisseur de services
- Principal obligé

La GCD vérifie si des données de communication ont déjà été saisies pour cet IDE. Si ces données ne sont pas encore disponibles, le système vous en informe par le message suivant:



 Les rôles peuvent être utilisés dès que les données de communication ont été saisies ou dès que l'IDE a été attribué à un set de données de communication.

Vous pouvez saisir les données de communication avant ou après avoir demandé le rôle.



Vous trouverez de plus amples informations sur la saisie des données de communication et le certificat dans le manuel [6. Données de communication et certificat](#).

Ayant sélectionné le rôle «fournisseur de services», vous avez accédé au masque «Demander le rôle de fournisseur de services»:

Clients de la douane	<b>Demander le rôle de fournisseur de services</b>	Help 
Vue d'ensemble		
Utilisateur GCD / personnes de contact	Complétez les champs suivants en cas de besoin.	
Déclarants		
Rôles	 Le rôle de fournisseur de services est destiné aux fournisseurs de logiciels douaniers. Outre ce rôle, ces derniers ne peuvent assumer aucun autre rôle.	
Données de communication		
Quitter		

Personne de contact: \* Beispiel Hans | hans@beispiel.ch | Sélection des personnes

Confirmer Interrompre



La GCD affiche un message indiquant que, une fois que le rôle «fournisseur de services» est disponible, plus aucun rôle supplémentaire ne peut être demandé. Si le rôle «fournisseur de services» n'est par la suite plus nécessaire et doit être supprimé, il faut prendre contact à cet effet avec le [Service Desk OFDF](#).

Le premier utilisateur GCD de l'IDE est automatiquement repris en tant que personne de contact pour ce rôle. Pour désigner une autre personne en tant que personne de contact pour ce rôle, actionnez le bouton «Sélection des personnes» pour accéder à la liste de sélection. Vous pouvez y sélectionner une personne qui est disponible en tant qu'utilisateur GCD / personne de contact pour votre IDE. Les données des personnes figurant dans la liste de sélection ont été saisies préalablement (voir manuel [5. Gestion des données personnelles](#)).

## Gestion des clients de la douane



La personne de contact pour le rôle «fournisseur de services» sert d'interlocuteur pour les questions que l'Office fédéral de la douane et de la sécurité des frontières OFDF pourrait avoir au sujet de ce rôle. Cette personne recevra en outre certains courriels d'information concernant la désactivation / l'activation du rôle (voir [point 1.3/ point](#)

[1.4](#)).

Une fois que la personne de contact a été sélectionnée, le rôle peut être demandé. A cette fin, vous devez cliquer sur le bouton «Confirmer». Si vous interrompez l'opération, vous accédez de nouveau au masque «Demander un nouveau rôle».

Si vous confirmez la demande du rôle «fournisseur de services», le système affiche le masque «Rôles – données détaillées»:

Connecté sous le nom:		Deutsch   Français   Italiano
Clients de la douane	<b>Rôles - données détaillées</b>	
Vue d'ensemble	Le rôle de fournisseur de services n'est pas approuvé automatiquement, le centre de services GCD est chargé de donner l'approbation en question.	
Utilisateur GCD / personnes de contact		
Déclarants		
Rôles	Gestion des clients de la douane	
Données de communication	<a href="#">Contact</a>   <a href="#">Considérations juridiques</a>	
Quitter		



Le rôle «fournisseur de services» doit être approuvé par l'OFDF. En cas d'incertitude ou de rejet de la demande de rôle, l'OFDF informera la personne de contact indiquée pour ce rôle.

Après approbation par l'OFDF, le statut du rôle est modifié:

Clients de la douane	<b>Rôle: vue d'ensemble</b>	
Vue d'ensemble	Vous ne pouvez demander aucun rôle autre que celui de fournisseur de services.	
Utilisateur GCD / personnes de contact		
Déclarants		
Rôles	Dénomination	Statut
Données de communication	Fournisseur de services	Activation approuvé
Quitter		

Dès que l'OFDF a approuvé le rôle, le statut «Activation approuvée» est affiché dans le masque «Rôle: vue d'ensemble». Le rôle peut dès lors être utilisé.



Dès que les applications marchandises (e-dec / NCTS) ont reçu les données concernant l'IDE / le rôle (la transmission des données aux applications marchandises est effectuée toutes les 3 heures), le statut du rôle passe de «Activation approuvée» à «Activé». Ce changement n'a cependant aucune influence sur votre utilisation du rôle.

## Gestion des clients de la douane

### 1.2 Traiter le rôle (sélectionner une autre personne de contact)

Le point de menu «Rôles» vous permet d'accéder au rôle «fournisseur de services»:

Connecté sous le nom: Deutsch | Français | Italiano

Clients de la douane **Rôle: vue d'ensemble**

Vue d'ensemble

Utilisateur GCD / personnes de contact

Déclarants

**Rôles**

Données de communication

Quitter

Vous ne pouvez demander aucun rôle autre que celui de fournisseur de services.

Dénomination	Statut
Fournisseur de services	Active

Gestion des clients de la douane  
[Contact](#) | [Considérations juridiques](#)

Un clic sur le bouton directionnel situé à côté de la désignation des rôles vous fait accéder au masque «Rôle – données détaillées»:

Connecté sous le nom: Deutsch | Français | Italiano

Clients de la douane **Rôles - données détaillées**

Vue d'ensemble

Utilisateur GCD / personnes de contact

Déclarants

**Rôles**

Données de communication

Quitter

Dénomination: Fournisseur de services

Statut: Active

Personne de contact: Loipe Goms | loipe@goms.ch |

Désactiver Traiter Interrompre

Gestion des clients de la douane  
[Contact](#) | [Considérations juridiques](#)



Le rôle ne peut être traité que s'il est assorti du statut «Activé». Dans tous les autres statuts («Désactivé», «En cours de traitement à la douane», «Activation approuvée»), aucun traitement n'est possible.

Cliquez sur le bouton «Traiter».

Vous accédez maintenant au masque «Modifier le rôle de fournisseur de services».

Connecté sous le nom: Deutsch | Français | Italiano

Clients de la douane **Modifier le rôle de fournisseur de services**

Vue d'ensemble

Utilisateur GCD / personnes de contact

Déclarants

**Rôles**

Données de communication

Quitter

Statut: Active

Personne de contact: Loipe Goms | loipe@goms.ch |

Sélection des personnes

Confirmer Interrompre

Gestion des clients de la douane  
[Contact](#) | [Considérations juridiques](#)

Pour désigner une autre personne en tant que personne de contact pour ce rôle, actionnez le bouton «Sélection des personnes» pour accéder à la liste de sélection. Vous pouvez y sélectionner une personne qui est disponible en tant qu'utilisateur GCD / personne de contact pour votre IDE. Les données des personnes figurant dans la liste de sélection ont été saisies préalablement (voir manuel [5. Gestion des données personnelles](#)).

## Gestion des clients de la douane

Une fois que vous avez sélectionné la personne de contact, vous confirmez votre saisie à l'aide du bouton «Confirmer», ce qui vous fait accéder au masque «Rôles – données détaillées»:

Connecté sous le nom: Deutsch | Français | Italiano

Clients de la douane **Rôles - données détaillées**

Vue d'ensemble

Utilisateur GCD / personnes de contact

Déclarants

Rôles

Données de communication

Quitter

Dénomination: Fournisseur de services

Statut: Active avec modification

Personne de contact: Loipe Goms | loipe@goms.ch |

Désactiver Traiter Interrompre

Gestion des clients de la douane  
[Contact](#) | [Considérations juridiques](#)

Le rôle est maintenant assorti du statut «Activé avec modification». Ce changement n'a cependant aucune autre répercussion sur votre utilisation du rôle.

Dès que la modification a été transmise à toutes les applications marchandises (e-dec / NCTS), le rôle repasse au statut «Activé».

### 1.3 Désactiver le rôle

Si vous n'utilisez plus le rôle, vous avez la possibilité de le désactiver. Un rôle désactivé peut être réactivé ultérieurement (voir [point 1.4 Activer le rôle](#)). Les deux fonctions (désactiver / activer) doivent être approuvées par l'OFDF.



Même si le rôle «fournisseur de services» est désactivé, il n'est pas possible de demander un autre rôle pour l'IDE concerné; une suppression du rôle est nécessaire à cet effet. Pour la suppression du rôle, veuillez prendre contact avec le [Service Desk OFDF](#).

Le point de menu «Rôles» vous permet d'accéder au rôle «fournisseur de services»:

Connecté sous le nom: Deutsch | Français | Italiano

Clients de la douane **Rôle: vue d'ensemble**

Vue d'ensemble

Utilisateur GCD / personnes de contact

Déclarants

**Rôles**

Données de communication

Quitter

Vous ne pouvez demander aucun rôle autre que celui de fournisseur de services.

Dénomination Fournisseur de services

Statut Active

Gestion des clients de la douane  
[Contact](#) | [Considérations juridiques](#)

Un clic sur le bouton directionnel situé à côté de la désignation des rôles vous fait accéder au masque «Rôle – données détaillées»:

## Gestion des clients de la douane

Connecté sous le nom: Deutsch | Français | Italiano

Clients de la douane	<b>Rôles - données détaillées</b>
Vue d'ensemble	
Utilisateur GCD / personnes de contact	Dénomination: Fournisseur de services
Déclarants	Statut: Active
Rôles	Personne de contact: Loipe Goms   loipe@goms.ch
Données de communication	
Quitter	Désactiver Traiter Interrompre

Cliquez sur le bouton «Désactiver».




Le rôle ne peut être désactivé que s'il est assorti du statut «Activé» ou «Activé avec modification». Dans tous les autres statuts («Désactivé», «En cours de traitement à la douane», «Activation approuvée»), la désactivation est impossible.

Vous accédez maintenant au masque «Désactiver le rôle de fournisseur de services».

Connecté sous le nom: Deutsch | Français | Italiano

Clients de la douane	<b>Désactiver le rôle de Fournisseur de services</b>
Vue d'ensemble	Veillez indiquer la date à partir de laquelle le rôle doit être désactivé.
Utilisateur GCD / personnes de contact	
Déclarants	<div style="border: 1px solid blue; padding: 5px;"><p><b>!</b> Votre demande n'est pas automatiquement acceptée. Si votre demande n'est pas traitée dans le délai souhaité, veuillez vous annoncer au Service Desk OFDF (<a href="#">Formulaire de contact</a> ou tél. +41 58 462 60 00).</p></div>
Rôles	Dénomination: Fournisseur de services
Données de communication	Statut: Active
Quitter	Désactivation «valable dès le»: <input type="text"/>  Désactiver Interrompre

Dans le champ «Désactivation valable dès le», vous devez indiquer à quelle date la désactivation doit prendre effet (il n'est pas possible de sélectionner une date située dans le passé).

Un clic sur le bouton  ouvre un calendrier dans lequel la date peut être sélectionnée.

Une fois que vous avez sélectionné la date, cliquez sur le bouton «Désactiver» afin de sauvegarder la demande.

Après la sauvegarde de la demande de désactivation, vous accédez au masque «Rôles – données détaillées»:

Connecté sous le nom: Deutsch | Français | Italiano

Clients de la douane	<b>Rôles - données détaillées</b>
Vue d'ensemble	
Utilisateur GCD / personnes de contact	Dénomination: Fournisseur de services
Déclarants	Statut: En cours de traitement à la douane
Rôles	Désactivation «valable dès le»: 24.07.2014
Données de communication	Personne de contact: Barlow Person   person@barlow.ch
Quitter	Interrompre

## Gestion des clients de la douane

Le rôle est maintenant assorti du statut «En cours de traitement à la douane», ce qui signifie que le rôle ne peut plus être traité jusqu'à ce que la demande de désactivation ait été acceptée ou refusée par l'OFDF.



Dans le masque «Rôles – données détaillées», la date «Désactivation valable dès le» n'est affichée que si la désactivation se situe dans le futur. Si vous avez sélectionné «aujourd'hui», la date n'est pas affichée.

### ⇒ La demande de désactivation est acceptée par l'OFDF

Si l'OFDF confirme la demande de désactivation, le statut du rôle passe à «Désactivation approuvée». Le rôle conserve ce statut jusqu'à la date de désactivation souhaitée (champ «Désactivation valable dès le»).

#### Rôles - données détaillées

Dénomination:	Fournisseur de services
Statut:	Désactivation approuvée
Désactivation «valable dès le»:	24.07.2014
Personne de contact:	Barlow Person   person@barlow.ch

[Interrompre](#)

### ⇒ La demande de désactivation est refusée par l'OFDF:

Si l'OFDF refuse la demande de désactivation, la personne de contact du rôle «fournisseur de services» en est immédiatement informée par courriel.

Le statut du rôle repasse à «Activé».

## 1.4 Activer le rôle

Vous avez la possibilité d'activer le rôle si celui-ci est assorti du statut «Désactivé» (voir [point 1.5 Désactiver le rôle](#)) et est maintenant de nouveau nécessaire. L'activation doit être approuvée par l'OFDF.

Le point de menu «Rôles» vous permet d'accéder au rôle «fournisseur de services»:

Connecté sous le nom: Deutsch | Français | Italiano

Clients de la douane **Rôle: vue d'ensemble**

Vue d'ensemble

Utilisateur GCD / personnes de contact

**Désactivés**

**Rôles**

Données de communication

Quitter

Vous ne pouvez demander aucun rôle autre que celui de fournisseur de services.

Dénomination	Statut
Fournisseur de services	Désactivé

Un clic sur le bouton directionnel situé à côté de la désignation des rôles vous fait accéder au masque «Rôles – données détaillées»:



## Gestion des clients de la douane

Connecté sous le nom: Deutsch | Français | Italiano

---

Clients de la douane **Rôles - données détaillées**

Vue d'ensemble

Utilisateur GCD / personnes de contact

Déclarants

Rôles

Données de communication

Quitter

Dénomination:	Fournisseur de services
Statut:	Désactivé
Personne de contact:	Rubin Samp   rubin@samp.ch

Activer Interrompre

Cliquez sur le bouton «Activer».



Le rôle ne peut être activé que s'il est assorti du statut «Désactivé». Dans tous les autres statuts («En cours de traitement à la douane», «Désactivation approuvée», etc.), l'activation est impossible.

Vous accédez maintenant au masque «Activer le rôle de fournisseur de services».

Connecté sous le nom: Deutsch | Français | Italiano

---

Clients de la douane **Activer le rôle de Fournisseur de services**

Vue d'ensemble

Utilisateur GCD / personnes de contact

Déclarants

Rôles

Données de communication

Quitter

Veillez indiquer la date à partir de laquelle le rôle doit être activé.

**!** Votre demande n'est pas automatiquement acceptée.  
Si votre demande n'est pas traitée dans le délai souhaité, veuillez vous annoncer au Service Desk OFDF ([Formulaire de contact](#) ou tél. +41 58 462 60 00).

Dénomination:	Fournisseur de services
Statut:	Désactivé
Activation «valable dès le»:	<input type="text"/>

Activer Interrompre

---

Gestion des clients de la douane  
[Contact](#) | [Considérations juridiques](#)

Dans le champ «Activation valable dès le», vous devez indiquer à quelle date l'activation doit prendre effet (il n'est pas possible de sélectionner une date située dans le passé).

Un clic sur le bouton ouvre un calendrier dans lequel la date peut être sélectionnée.

Une fois que vous avez sélectionné la date, cliquez sur le bouton «Activer» afin de sauvegarder la demande.

Après la sauvegarde de la demande d'activation, vous accédez au masque «Rôles – données détaillées»:

## Gestion des clients de la douane

Connecté sous le nom: Deutsch | Français | Italiano

Clients de la douane	<b>Rôles - données détaillées</b>
Vue d'ensemble	
Utilisateur GCD / personnes de contact	
Déclarants	Dénomination: Fournisseur de services
Rôles	Statut: En cours de traitement à la douane
Données de communication	Activation «valable dès le»: 23.07.2014
Quitter	Personne de contact: Rubin Samp   rubin@samp.ch

Interrompre

---

Gestion des clients de la douane  
[Contact](#) | [Considérations sur les rôles](#)

Le rôle est maintenant assorti du statut «En cours de traitement à la douane», ce qui signifie que le rôle ne peut pas encore être utilisé; pour cela, il faut attendre que la demande d'activation soit acceptée par l'OFDF et que la date d'activation («Activation valable dès le») soit atteinte.



Dans le masque «Rôles – données détaillées», la date «Activation valable dès le» n'est affichée que si l'activation se situe dans le futur. Si vous avez sélectionné «aujourd'hui», la date n'est pas affichée.

### ⇒ La demande d'activation est acceptée par l'OFDF:

Si l'OFDF confirme la demande d'activation, le statut du rôle passe à «Activation approuvée». Le rôle conserve ce statut jusqu'à la date d'activation souhaitée (champ «Activation valable dès le»).

### Rôles - données détaillées

Dénomination:	Fournisseur de services
Statut:	Activation approuvée
Activation «valable dès le»:	24.07.2014
Personne de contact:	Brunner August   august@brunner.ch

Interrompre

### ⇒ La demande d'activation est refusée par l'OFDF:

Si l'OFDF refuse la demande d'activation, la personne de contact du rôle «fournisseur de services» en est immédiatement informée par courriel. Le statut du rôle repasse à «Désactivé».

## 1.5 Supprimer le rôle

S'il s'avère nécessaire de supprimer le rôle «fournisseur de services», il faut prendre contact avec le [Service Desk OFDF](#).

## Gestion des clients de la douane

### 2 Contact

Si vous avez des questions concernant l'application Gestion des clients de la douane:

Service Desk OFDF

[www.servicedesk.bazg.admin.ch](http://www.servicedesk.bazg.admin.ch)

[www.ofdf.admin.ch](http://www.ofdf.admin.ch)