



Berne, le 24 août 2017

---

## Information

# Activation de l'interface AS KeTI

---

### Activation de l'interface AS KeTI le 28 août 2017 (12 h 30)

Au cours du mois de juillet, nous vous avons informés que l'interface AS KeTI entre e-dec et le système d'information de l'OSAV avait été désactivée le 7 juillet 2017 en raison de problèmes de liaison récurrents.

Dans l'intervalle, nos spécialistes informatiques ont corrigé les données et ont entrepris les adaptations nécessaires.

Nous ne pourrions cependant constater les effets de ces mesures que durant l'exploitation normale. L'interface AS KeTI sera donc réactivée le 28 août 2017 à 12 h 30.

L'activation sera étroitement accompagnée par l'OSAV et l'AFD.

D'éventuelles mesures d'urgence sont préparées et seront mises en œuvre si nécessaire.

Pour toute question technique sur la déclaration en douane, veuillez vous adresser au Centre de service TIC de l'AFD, en appelant le +41 58 462 60 00, ou en ouvrant un ticket sur [https://www.webapps.ezv.admin.ch/apps/ncts\\_formular/index.php?sprache=2](https://www.webapps.ezv.admin.ch/apps/ncts_formular/index.php?sprache=2).

Pour toute question générale sur l'interface AS KeTI, veuillez écrire à [info@blv.admin.ch](mailto:info@blv.admin.ch), avec la mention «AS KeTI» ou «Interface e-dec – TRACES».

Nous vous remercions de votre compréhension et nous vous prions de bien vouloir nous excuser pour les désagréments

Meilleures salutations

L'équipe de projet

OSAV, division Affaires internationales, et AFD, Direction générale des douanes