



Zentralamt für Edelmetallkontrolle

November 2024

## Edelmetallkontrolle – Information an die Partner

### PREZIUS – Die digitale Anwendung der Edelmetallkontrolle



Sehr geehrte Damen und Herren, geschätzte Partnerinnen und Partner der Edelmetallkontrolle,

Am 1. Mai 2024 wurde die Anwendung **Prezius**, welche im Rahmen des [DaziT Programms](#) im Bereich der Dienstleistungen im Zusammenhang mit der amtlichen Prüfung und Stempelung entwickelt wurde, erfolgreich in Produktion genommen.

Im vorliegenden Informationsschreiben geht es um folgende Themen:

- geplante Anpassungen im Bereich der amtlichen Prüfung und Stempelung in Bezug auf die **Kontrolle von Zertifikaten im Zusammenhang mit der Verwendung von zertifiziertem Material** im Sinne von Art. 97 der Edelmetallkontrollverordnung (EMKV, [SR 941.311](#));
- Einführung und in Betrieb nehmen von **Prezius 2.0**, welches auch die Dienstleistungen der Edelmetallkontrolle im **Bereich der Analysen und Expertisen** von Edelmetallen und Edelmetallwaren abdecken wird;
- **Ergebnis der Umfrage** bei den Partnern der Edelmetallkontrolle und **geplante Verbesserungsmaßnahmen**.

#### **Zertifiziertes Material - System zur Kontrolle der Zertifikate**

Ab **1. Dezember 2024** werden bei Unternehmen mit einem Vertrag bezüglich der Verwendung von zertifiziertem Material im Bereich der amtlichen Prüfung und Stempelung die Anträge nach dem Zufallsprinzip ausgewählt. Wenn ein Antrag ausgewählt wird, wird beim Kunden ein Auftrag zur Einreichung von Zertifikaten für die eine oder andere Position des Antrags ausgelöst, welcher vor der elektronischen Übermittlung des Antrags durchgeführt werden muss. **Die Prezius-Bedienungsanleitung für Kunden wurde angepasst** und enthält unter Punkt 3.3.1 die entsprechenden Erläuterungen.

## Prezius 2.0 / Analysen und Expertisen

Der Baustein von Prezius, welcher für den Bereich der **Analysen und Expertisen** von Edelmetallen und Edelmetallwaren entwickelt wurde, soll am **1. März 2025** in Betrieb gehen. Eine Anleitung zur Verwendung wird im Laufe des Februars 2025 veröffentlicht.

Firmen, welche die Dienstleistung Analysen und Expertisen der Edelmetallkontrolle nutzen wollen, müssen folgende Schritte ausführen:

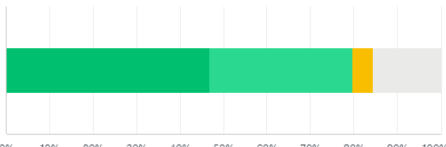
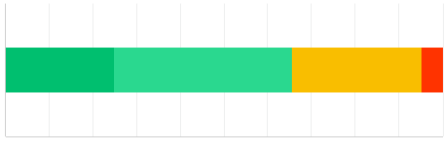
- Wenn Sie bereits Ihre Registrierung im ePortal des Bundes vorgenommen und die Profile / Rollen für die Nutzung von Prezius aktiviert haben, müssen Sie nichts mehr tun. Die neuen Funktionen werden Ihnen zur Verfügung stehen, sobald sie online sind.
- Wenn Ihre Registrierungsschritte noch nicht eingeleitet oder nur teilweise abgeschlossen sind, empfehlen wir Ihnen dringend, die notwendigen Schritte so schnell wie möglich zu unternehmen (siehe «Registrierung im ePortal» auf Seite 4)

Für den speziellen Fall von Unternehmen, die über eine Handelsprüferbewilligung verfügen und unsere Dienste insbesondere im Rahmen von Schiedsanalysen in Anspruch nehmen, wird sich das für Sie zuständige EMKA im ersten Quartal 2025 mit Ihnen in Verbindung setzen. Das zuständige EMKA, welches die betreffenden Analysen durchführt, wird die Fragen der Beziehungen zwischen Ihrem Unternehmen, Ihren Kunden und der EMK klären und die erforderlichen Schritte für einen möglichst einfachen Ablauf unternehmen. Die Registrierung Ihres Unternehmens ist in jedem Fall erforderlich.

## Ergebnisse der Prezius 1.0-Umfrage und Verbesserungsmassnahmen

Zwischen Juli und Oktober 2024 haben wir eine Umfrage unter den Partnern der Edelmetallkontrolle durchgeführt. Mehr als ein Drittel von ihnen hat uns ihre ersten Eindrücke von Prezius mitgeteilt. Wir bedanken uns bei allen, die an der Umfrage teilgenommen haben. Die wichtigsten Ergebnisse und Erkenntnisse dürfen wir hier präsentieren:

Kriterium / Thema	Erkenntnisse
<b>Allgemeine Zufriedenheit</b>   <p>3,8★ Évaluation moyenne</p>	Da es sich um ein sogenanntes MVP-Produkt (Minimum Viable Product) handelt, das schrittweise nach agilen Methoden entwickelt wurde, kann das Ergebnis der allgemeinen Zufriedenheit in Bezug auf die ersten Monate der Erfahrung als sehr zufriedenstellend angesehen werden.
<b>Qualität der Informationen</b>   <p>3,6★ Évaluation moyenne</p>	Die Qualität der Informationen und ihre Bereitstellung können als zufriedenstellend angesehen werden. Um einen direkteren Zugang zu den Nutzern von Prezius zu ermöglichen, wird eine aktive Kommunikationsstrategie mithilfe von Newslettern und <b>Push Meldungen, direkt im ePortal</b> , verfolgt. Möchten Sie eine Stellungnahme zu diesem Thema hinterlassen? Zögern Sie nicht und folgen Sie dem folgenden Link: <a href="https://fr.surveymonkey.com/r/SYMBPTJ">https://fr.surveymonkey.com/r/SYMBPTJ</a>

Kriterium / Thema	Erkenntnisse
<b>Support</b> 	Wenn Unterstützung bei den verschiedenen zuständigen Diensten angefordert werden musste, war diese im Großen und Ganzen wirksam und wurde geschätzt.
<b>Interaktionen</b> 	Die Auswirkungen von Prezios auf die Interaktionen zwischen den Partnern der Edelmetallkontrolle und ihren Kontrollämtern können als zufriedenstellend bezeichnet werden. Wir können erwarten, dass die Interaktionen mit der auf beiden Seiten gesammelten Erfahrung immer effizienter werden.

Diese Ergebnisse freuen und ermutigen uns die Anwendung weiterzuentwickeln, um sie bei unseren Partnern noch beliebter zu machen und gleichzeitig die Prioritäten und strategischen Schwerpunkte des DaziT-Programms zu berücksichtigen. Als Ergebnis der Umfrage können wir bereits die folgenden Entwicklungen ankündigen:

Zeithorizont	Messung
<b>Letztes Quartal 2024</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Inbetriebnahme eines neuen EMK-Begleitblatts mit mehr Informationen für Anträge betreffend die amtliche Prüfung und Stempelung</li> </ul>
<b>01.03.2025</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Inbetriebnahme des Bereichs Analysen/Expertisen wie unten beschrieben</li> <li>Inbetriebnahme der elektronischen Bereitstellung von Rechnungen (PDF-Format, herunterladbar in der Chartera Output-Anwendung) für die Partner der EMKA des BAZG</li> <li>Detailliertere Darstellung der Gebührenberechnung auf der Registerkarte „Rechnungsstellung“ des Mikrodienstes „Billing“ in Prezios, und Verbesserung der Navigation zwischen Rechnungsdaten und Anträgen</li> </ul>

## Fragen?

Wenn Sie Fragen zu Prezios haben, wenden Sie sich bitte per E-Mail an [emk.info@bazg.admin.ch](mailto:emk.info@bazg.admin.ch), Betreff «Prezios». Auch Ihr Edelmetallkontrollamt kann Ihnen bei Bedarf Auskunft geben und wird Sie insbesondere bei der Einführung der Anwendung begleiten.

Wir danken Ihnen für Ihre Mitarbeit.

Freundliche Grüsse

Zentralamt für Edelmetallkontrolle  
 Bundesamt für Zoll und Grenzsicherheit

## **Registrierung im ePortal**

Die Registrierung im ePortal ist eine **notwendige Voraussetzung** für die Nutzung der Anwendung Prezios, damit Sie die Dienstleistungen der EMK weiterhin schnell und effizient in Anspruch nehmen können.

Das gesamte Registrierungsverfahren ist unter der folgenden Adresse beschrieben:

[www.bazg.admin.ch/onboarding](http://www.bazg.admin.ch/onboarding)

**Bemerkung:** Im 4. Schritt des Verfahrens («Wählen Sie die für Sie relevante(n) Geschäftspartnerrolle(n) aus») muss das Profil «Edelmetallkontrolle» (zkh16) aktiviert werden. Anschliessend müssen Sie Ihr Edelmetallkontrollamt oder Ihre Edelmetallkontrollämter auswählen.

Ist Ihr Unternehmen bereits im ePortal registriert? Dann haben Sie es fast geschafft! Sie müssen nur noch das oben erwähnte Profil aktivieren und verknüpfen (Schritt 4).

**Wenn Sie zusätzliche Unterstützung benötigen**, können Sie sich direkt an das Service-Center wenden: [onboarding@bazg.admin.ch](mailto:onboarding@bazg.admin.ch) / Tel. +41 58 462 60 00